

## 2022 жылғы мемлекеттік қызметтер туралы есеп

### 1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер: Акмола облысы білім басқармасының жанындағы «Егіндікөл ауылы, агротехникалық колледжі» МКҚК. Заңды мекенжайы: Акмола облысы, Егіндікөл ауданы, Гагарин көшесі 3 үй.

2) Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:

Егіндікөл ауылының агротехникалық колледжі 6 мемлекеттік қызмет көрсетеді.

1. «Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау»;

2. «Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарында білім алушыларға жатақхана беру»;

3. «Білім беру ұйымдарының түрлері бойынша білім алушыларды ауыстыру және қалпына келтіру»;

4. «Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру»;

5. «Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарында білім алушыларға академиялық демалыс беру»;

6. «Техникалық-кәсіптік, орта білімнен кейінгі білімін аяқтамағандарға анықтама беру».

2022 жылы колледжімен 65 қызмет көрсетілді;

электрондық үкімет Порталы арқылы көрсетілген - 3 қызмет;

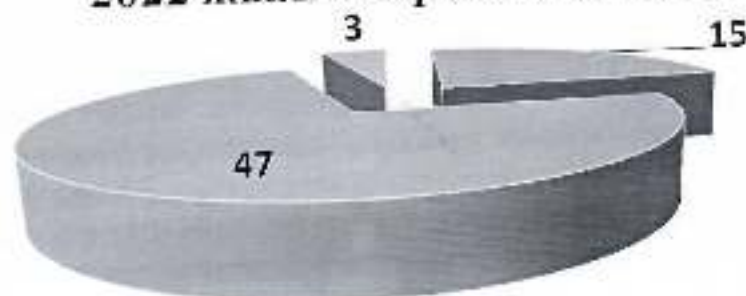
көрсетілетін қызметті берушінің «College Smart Nation» ақпарат

жүйесі арқылы электрондық түрде көрсетілген мемлекеттік қызметтер - қызмет;

көрсетілген мемлекеттік қызметтер қағаз нұсқада көрсетілген - 15 қызм

Барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

### 2022 жылы көрсетілген қызметтер



• Через канцелярию учреждения • В электронном варианте • Портал электронного правительства

3) Негізгі талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат

Білім беру саласында негізгі талап етілетін мемлекеттік қызметтер

«Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау» - 42 қызмет;

«Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарында білім алушыларға жатақхана ұсыну» - 15 қызмет;

«Білім беру ұйымдарының түрлері бойынша білім алушыларды ауыстыру және қалтына келтіру» - 5 қызмет.

## **2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат [pt0001.egindykol.aqmoedu.kz](http://0001.egindykol.aqmoedu.kz) ресми интернет ресурста, колледждің «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсетудің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, колледжде ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).

2022 жылы Агротехникалық колледж БАҚ және әлеуметтік желілерде 2 мақала жариялап, тікелей эфир өткізді. Бұқаралық ақпарат құралдары, көрсетілетін қызметті берушінің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы халықты хабарлар ету бойынша жұмыс тұрақты негізде жүргізіледі.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).

2022 жылы Агротехникалық колледжбен БАҚ және әлеуметтік желілерде 2 мақала жариялап, тікелей эфир өткізілді. БАҚ көрсетілетін қызметті берушінің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы халықты хабарлар ету бойынша жұмыс тұрақты негізде жүргізіледі.

## **3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

6 мемлекеттік қызмет автоматтандырылды.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Колледжде қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген және мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өткен 2 қызметкер мемлекеттік қызмет көрсетеді.

## **4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2022 жылы мемлекеттік қызмет көрсету кезінде шағымдар мен бұзушылықтар болған жоқ.

## **5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары.**

Көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында колледжде 2022 жылға арналған білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтерді алу тәртібі мен мүмкіндіктері туралы халықты ақпараттандыру жөніндегі іс-шаралар жоспарына сәйкес жұмыс жүргізілді.

2023 жылы жеке тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жөніндегі жұмыс жалғастырылады.

**Басшы**



**Л. Шевцова**